

令和8年2月3日

お客様各位

東京厚生信用組合

共同センターシステム障害の原因について

平素より東京厚生信用組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

1月29日に発生いたしました共同センターシステム障害の原因につきましては、共同センターのディスク装置のハードウェア障害に伴い、交換作業実施後、再度ハードウェア障害が発生したことにより、オンライン取引や為替取引の開始遅延となったことが判明いたしました。

大変ご迷惑をおかけいたしました。

以上